

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione, manutenzione, installazione dei circuiti digitali nelle Aree di Servizio presenti nelle competenze di Autostrade per l'Italia

Tender: 76782

Rfq_23854

CIG BAB153E252

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

In relazione alla procedura indicata in oggetto, ai sensi dell'art. 88, comma 3 del D. Lgs. 36/2023, si riportano di seguito le risposte alle richieste di chiarimenti presentate dagli Operatori economici secondo quanto disposto dal punto 2.2 del Disciplinare di gara.

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si rende noto, in via preliminare:

- a) come prescritto dalla documentazione di gara, non vengono prese in considerazione – rinviando quindi a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle disposizioni del procedimento concorsuale – le richieste di chiarimenti aventi carattere meramente consulenziale e interpretativo di norme di legge o di gara, con particolare riferimento ai quesiti non aventi una finalità conoscitiva a livello teorico-generale, bensì relativi alla specifica qualificazione dell'operatore economico, sia in forma singola che associata, ivi compreso l'eventuale ricorso, a tali fini, agli istituti dell'avvalimento e del subappalto;
- b) la documentazione amministrativa e tecnica è stata resa disponibile fin dalla pubblicazione del bando di gara ed è reperibile collegandosi al "Portale HighWay to Procurement" all'indirizzo Internet <https://autostrade.bravosolution.com> e quindi nella sezione "Bandi e Avvisi Pubblici". Da quest'ultima sezione il concorrente potrà rilevare il procedimento d'interesse e procedere al download della documentazione posta a base di gara;
- c) in conformità a quanto previsto nella documentazione di gara, non sono evase le richieste di chiarimenti pervenute oltre il termine ivi stabilito;
- d) non si riportano i quesiti aventi contenuto identico o assolutamente analogo a quelli che qui si riscontrano.
- e) si ricorda ai concorrenti che sia nelle Buste digitale: "A" – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, "B" – OFFERTA TECNICA e "C" – OFFERTA ECONOMICA, vi è (in basso) la possibilità di allegare qualsiasi altra documentazione.

(Leggenda: **Q**: Quesiti – **R**: Risposte).

Q_01

Infrastruttura server cloud per la gestione del palinsesto

Il Capitolato Tecnico presenta, sul punto dell'infrastruttura server, due indicazioni che appaiono tra loro non pienamente concordanti:

Autostrade per l'Italia S.p.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Holding Reti Autostradali S.p.A.
Sede Legale Via A. Bergamini 50 - 00159 Roma
T +39 06 43631 - F +39 06 43634090
autostrade.it - info@autostrade.it

Telegr. Autostrade Roma - Telex Autospa n. 612235
autostradeperitalia@pec.autostrade.it
Capitale Sociale € 622.027.000,00 i.v.
CF e P.IVA 07516911000 - C.CIAA Roma 1037417

- La definizione di "Produzione Esecutiva" (pag. 4) prevede che il fornitore operi "attraverso un apposito Server CLOUD di gestione", lasciando intendere che tale server sia approntato e finanziato dal Contraente.
- La sezione f) "Caratteristiche del servizio cloud" (pag. 8) stabilisce invece che "il server cloud per la gestione del palinsesto da inviare ai monitor delle Aree di Servizio deve essere gestito da Autostrade e connesso alla rete ASPI tramite collegamento VPN PPTP".

Si chiede pertanto alla Stazione Appaltante di chiarire:

- a) Se l'infrastruttura server cloud di playout e content management sia messa a disposizione del fornitore da parte di ASPI oppure debba essere integralmente approntata, configurata e finanziata dal Contraente;
- b) In caso di server a carico del Contraente, se ASPI provveda a fornire le specifiche tecniche minime (dimensionamento, SLA di uptime, requisiti di sicurezza) alle quali il server dovrà conformarsi;
- c) Se i due riferimenti sopra citati identifichino ambienti server distinti (uno a carico ASPI per il playout finale verso le ADS; uno a carico del fornitore per la Produzione Esecutiva), ovvero se si riferiscano alla medesima infrastruttura.

R_01

a) L'infrastruttura server cloud per la gestione del palinsesto è da intendersi a carico del Contraente, che dovrà provvedere alla sua progettazione, realizzazione, configurazione e gestione nell'ambito delle attività di Produzione Esecutiva previste dal Capitolato Tecnico.

Tale infrastruttura dovrà garantire tutte le funzionalità richieste dal Capitolato, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la gestione dei contenuti, la composizione e distribuzione del palinsesto, il monitoraggio e la gestione degli alert.

Resta inteso che la soluzione di playout e content management dovrà essere quella già in uso presso ASPI, come indicato nel Capitolato Tecnico, e dovrà essere utilizzata ed integrata dal Contraente nell'ambito della propria infrastruttura.

Il riferimento alla connessione tramite rete ip ASPI indica esclusivamente la necessità di integrazione con l'infrastruttura di rete della Committente, ma non implica che il server sia messo a disposizione o gestito direttamente da ASPI.

b) La documentazione di gara non prevede la definizione di specifiche tecniche minime vincolanti di dettaglio (quali dimensionamento, SLA o requisiti infrastrutturali puntuali) per il server cloud del Contraente.

Resta in capo al Contraente la responsabilità di adottare una soluzione infrastrutturale idonea a garantire il rispetto dei livelli di servizio richiesti dal Capitolato Tecnico, nonché la continuità operativa e l'affidabilità complessiva del sistema.

c) I riferimenti riportati nel Capitolato Tecnico sono da intendersi riferiti alla medesima infrastruttura, ossia al server cloud realizzato e gestito dal Fornitore.

In particolare:

- il Contraente utilizza tale infrastruttura per le attività di Produzione Esecutiva e gestione del palinsesto;

- la connessione alla rete ASPI tramite VPN è finalizzata a consentire la distribuzione dei contenuti verso le Aree di Servizio e l'eventuale accesso da parte della Committente per attività di verifica e controllo.

Non sono pertanto previsti ambienti server distinti tra ASPI e Fornitore, con riferimento alle funzionalità di gestione del palinsesto.

Q_02

Il Capitolato Tecnico prevede, nella sezione "Oggetto dell'Appalto" e nella sezione "Servizio di Installazione", l'obbligo in capo al Contraente di installare annualmente un minimo di 20 postazioni monitor Infomoving, descrivendone la composizione (schermo Samsung 55", audio direzionale, chassis, staffa, connessione IP, cablaggi e accessori).

Si chiede pertanto di chiarire:

- a) Se la fornitura fisica degli apparati (schermo Samsung 55", audio direzionale, chassis, staffa) sia a carico del Contraente oppure se ASPI provveda a fornire l'hardware, restando in capo al Contraente il solo servizio di installazione, cablaggio, configurazione e messa in esercizio;

R_02

La fornitura fisica degli apparati è a carico della Committente (Aspi), il Contraente dovrà effettuare l'installazione, configurazione e messa in esercizio, compresi tutti i cablaggi necessari, come ad esempio la stesura del cavo di rete ip, tra lo schermo e lo switch di rete Aspi (mediante 100 mt, nei controsoffitti del locale food).

Q_03

La sezione "Fase 3 – Manutenzione Ordinaria E Periodica Dei Sistemi Infomoving/ Ledwall /Totem" stabilisce che:

"la manutenzione deve essere programmata ed effettuata con periodicità almeno mensile, alternando le tratte autostradali. Copia della programmazione deve essere inviata in copia al RUP dell'Appalto con la medesima periodicità."

Si chiede di chiarire:

- a) Se per "alternando le tratte autostradali" si intenda che, nell'arco di ciascun mese, il Contraente debba effettuare la manutenzione su tutte le circa 180 Aree di Servizio, organizzando i propri interventi per tratte geografiche al fine di ottimizzare i percorsi, oppure se sia ammissibile coprire in un mese una parte delle ADS e nel mese successivo le restanti, in un ciclo bimestrale complessivo.

Ad esempio si chiede se sia ritenuta conforme la seguente organizzazione operativa: interventi nel mese dispari sulle ADS ubicate sulle carreggiate in direzione Nord/Est (o comunque su una metà geografica della rete), e interventi nel mese pari sulle ADS ubicate sulle carreggiate in direzione Sud/Ovest (o sulla metà complementare), garantendo così che ciascuna ADS venga visitata almeno una volta ogni due mesi.

R_03

a) La previsione del Capitolato Tecnico secondo cui “la manutenzione deve essere programmata ed effettuata con periodicità almeno mensile, alternando le tratte autostradali” è da intendersi nel senso che tutte le Aree di Servizio oggetto dell'appalto devono essere sottoposte ad attività di manutenzione con cadenza almeno mensile.

L'indicazione “alternando le tratte autostradali” è finalizzata esclusivamente a consentire al Fornitore una ottimizzazione logistica degli interventi, distribuendo le attività per tratte o ambiti territoriali, senza tuttavia ridurre la frequenza minima richiesta per ciascun sito.

Non è pertanto conforme un'organizzazione che preveda la copertura delle Aree di Servizio su base bimestrale, con interventi alternati su metà rete per mese, qualora ciò comporti che una singola ADS venga mantenuta con frequenza inferiore a quella mensile.

Resta fermo che il Fornitore potrà definire autonomamente la pianificazione operativa (per tratte, cluster geografici o altre modalità organizzative), purché sia garantito il rispetto della periodicità minima mensile per ciascuna Area di Servizio e la trasmissione della relativa programmazione al RUP con la medesima cadenza.

AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Alessandro Rispoli

